**Права та зобов’язання заявників та клієнтів**

ООВ ДП «Тернопільстандартметрологія» передає, а Заявник приймає на себе право користування знаком відповідності третьої сторони, в письмовій формі після позитивного завершення процедури сертифікації Заявника для використання знака на бланках, звітах, рекламних матеріалах, веб-сайтах, на транспортних засобах, на прапорах і знаках організації, на виставковому обладнанні та стендах.

Зображення знака відповідності третьої сторони або супутня чи загальнодоступна інформація повинні ототожнюватися з надавачем та сферою дії, що охоплюються знаком (наприклад, якість, безпека, довкілля, показники, етика), у спосіб, що унеможливлює будь-яке потенційне непорозуміння.

Знак відповідності третьої сторони треба розробляти таким чином, щоб мінімізувати ризик підроблення або інших форм зловживання.

Знак відповідності третьої сторони може супроводжуватися додатковою інформацією, що дає можливість кращого розуміння знака. Така інформація не повинна вводити в оману й повинна бути надана мовою, зрозумілою тим, для кого її призначено.

Знак відповідності третьої сторони повинен бути простежуваним з установлених

вимог, яким відповідає об’єкт оцінювання відповідності.

Заявник використовує знак тільки в безпосередньому зв’язку з назвою або логотипом фірмою Заявника. Заборонено видозмінювати знак.

Заявник зобов’язаний звільнити Виконавця від усіх претензій третьої сторони.

Заявник повинен поручатися за те, що знак застосовується в конкурентній боротьбі таким чином, щоб інформація про організацію відповідала проведеній сертифікації.

Заявник зобов’язаний шляхом відповідного оформлення реклами і т.п. пояснити, що проведена сертифікація являється добровільною на основі приватноправової угоди.

Заявник повинен турбуватися щоб під сертифікацією, яку здійснює Орган сертифікації не вважалася відомчою перевіркою.

Заявник втрачає право на використання знака якщо:

Результати повторного і наглядових аудитів більше не підтверджують сертифікаційних вимог.

Заявник використовує знак таким чином, що порушуються умови угоди укладеної між заявником та ДП «Тернопільстандартметрологія».

Розпорядженням відомств або рішенням суду було відмовлено у проведенні сертифікації або в підтвердженні сертифіката.

**ООВ повинен:**

- Давати на вимогу інформацію, яка пояснює значення знака відповідності третьої сторони. Повинні бути надані конкретні відповіді на запитання або клопотання зацікавлених сторін стосовно знака відповідності третьої сторони.

- Підтримувати та актуалізувати перелік об’єктів оцінювання відповідності, на які може бути наданий знак відповідності третьої сторони, і такий перелік повинен бути доступним на вимогу.

- Підтримувати, актуалізувати та робити доступним, на вимогу, опис прав та обов’язків отримувачів дозволів, а також інші обмеження або граничні терміни використання знака.

**ООВ повинен вимагати від отримувача знака відповідності:**

- Контролю використання знака відповідності третьої сторони шляхом проведення наглядових аудитів (ліцензійна угода на право використання сертифіката відповідності);

- Застосування коригувальних дій у разі невідповідності. План коригувальних дій треба розробляти на кожне неправильне застосування знака відповідності третьої сторони.

- Зберігати зареєстровані дані щодо всіх скарг стосовно використання знака відповідності третьої сторони і робити їх доступними для власника/надавача.